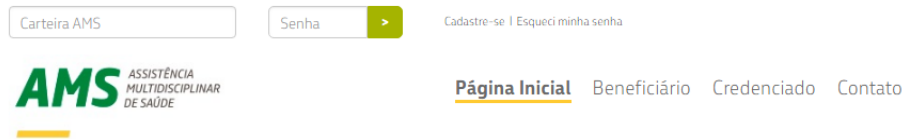


Como efetuar cadastro no Portal AMS

1. Acesse o Portal AMS no endereço <https://ams.petrobras.com.br>;
2. Clique em “Cadastre-se”



Carteira AMS Senha > Cadastre-se | Esqueci minha senha

AMS ASSISTÊNCIA MULTIDISCIPLINAR DE SAÚDE

[Página Inicial](#) [Beneficiário](#) [Credenciado](#) [Contato](#)

3. Insira o número do cartão AMS (12 dígitos sem ponto ou traço);

CADASTRO DE USUÁRIO

*Número do cartão AMS:

* Campo obrigatório

AVANÇAR

4. Informe o seu CPF

CADASTRO DE USUÁRIO

Para sua segurança, alguns dados precisam ser confirmados antes da conclusão do seu cadastro

* Confirme seu CPF:

CONFIRMAR

5. Preencha os dados obrigatórios de contato e senha

* Telefone Fixo(DDD+Número):

* Telefone Celular(DDD+Número):

* Informe seu e-mail:

* Repita seu e-mail:

A senha deverá conter de 6 a 8 caracteres alfanuméricos, sendo a primeira letra minúscula, uma letra maiúscula e um número. Caso seja empregado da ativa, favor não utilizar a sua senha corporativa.

* Informe uma senha:

* Repita a senha:

CONCLUIR

6. Uma mensagem será encaminhada para o e-mail informado. O beneficiário deverá clicar no link enviado para ativação do cadastro.

CADASTRO DE USUÁRIO

Cadastro realizado com sucesso. Foi enviada uma mensagem para o email informado pelo(a) usuário(a). Favor ativar o Cadastro. Caso o cadastro não seja ativado em até 24 horas, ele será cancelado. Neste caso, você poderá se cadastrar novamente.

OCPF: MATRÍCULA:

AMS ASSISTÊNCIA
MULTIDISCIPLINAR
DE SAÚDE

ATIVAÇÃO DE CADASTRO

[Página inicial](#) » [Ativação de Cadastro](#)

*Número do cartão AMS:

*Senha:

AVANÇAR

Para ativar o cadastro o beneficiário deverá realizar o login abaixo da mensagem “Ativação de Cadastro”

Como recuperar acesso ao Portal AMS?

1. Acesse o Portal AMS no endereço <https://ams.petrobras.com.br>;
2. Clique em “Esqueci minha senha”;
3. Insira o número do cartão AMS (12 dígitos sem ponto ou traço) e o seu CPF;

RECUPERAR SENHA

*Número do cartão AMS:

* Confirme seu CPF:

AVANÇAR

4. O sistema emitirá uma mensagem de confirmação do e-mail cadastrado;
5. O beneficiário deverá clicar em “enviar senha”, caso o e-mail esteja correto, ou em “Alterar e-mail”, caso o e-mail não esteja correto.

RECUPERAR SENHA

O email atualmente cadastrado para a carteira e CPF informados é: rafasodre@gmail.com.
Sua senha será enviada para o email cadastrado no sistema.

ENVIAR SENHA

ALTERAR EMAIL

6. Caso o beneficiário clique em “Alterar e-mail”, será necessário informar seus dados cadastrais para confirmar a veracidade das informações.

RECUPERAR SENHA

[Página inicial](#) » [Recupere sua Senha](#)

Informe abaixo seus dados cadastrais para confirmação da veracidade das informações.

*Número do cartão AMS:

*Informe seu nome completo:

* Informe seu CPF:

*Informe sua Data de Nascimento:

CONFIRMAR

7. Após confirmação dos dados cadastrais, o beneficiário deverá informar o novo e-mail para recebimento da senha provisória.

RECUPERAR SENHA

[Página inicial](#) » [Recupere sua Senha](#)

Informe abaixo um novo email para ser alterado no sistema.

*Informe seu e-mail:

*Confirme seu e-mail:

ALTERAR

8. O beneficiário receberá uma mensagem confirmando a atualização do e-mail.

Carreira AMS (12 dígitos) Senha

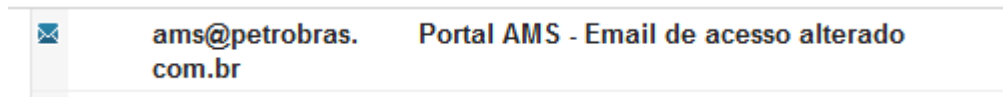
AMS ASSISTÊNCIA MULTIDISCIPLINAR DE SAÚDE

www.ams.petrobras.com.br diz
Dados atualizados com sucesso.
Você receberá um email com instruções para seu próximo acesso.

OK

PETROBRAS

9. O beneficiário deverá acessar o seu e-mail e procurar a mensagem encaminhada pela AMS. Atenção: caso a mensagem não esteja na caixa de entrada, peço que o beneficiário verifique a caixa de *spam*.



10. De posse da senha temporária, o beneficiário deverá acessar Portal AMS e informando a senha provisória. Deste momento, o beneficiário será redirecionado para o trocar a senha.

Não seguro | https://www.ams.petrobras.com.br/portal/ams/home/pagina-principal.htm

www.ams.petrobras.com.br diz
Sua senha expirou.
Você será redirecionado para trocar sua senha.

OK

11. O beneficiário deverá informar a senha temporária encaminhada por e-mail, bem como cadastrar a nova senha.

TROCA SENHA

Página inicial » Troca Senha

A senha deverá conter de 6 a 8 caracteres alfanuméricos. Caso seja empregado da ativa, favor não utilizar a sua senha corporativa.

*Senha encaminhada por email:

*Informe uma senha:

*Confirme uma nova senha:

CONFIRMAR

12. Após cadastrar a nova senha, o beneficiário será informado que o processo foi executado com sucesso.

Carteira AMS (12 dígitos)

www.ams.petrobras.com.br diz
Senha alterada com sucesso.

OK